

Sistema Nacional de Formación Profesional	
Sector: Metalúrgico	
Categoría Ocupacional: Oficial en gomería	Versión: 4
Fase o subgrupo: Grupo 19 <sup>1</sup> / Subgrupo 10 “Estaciones de servicio, gomerías y estacionamientos”	Fecha: 2/12/2021
CIUO 08: 8141	
CINE-F-2013: 0417	
Perfil Ocupacional: OFICIAL EN GOMERÍA <sup>2</sup>	
Datos generales de la ocupación	
<b>Área de competencia</b>	Gomerías y talleres afines
<b>Cobertura</b>	Nacional
<b>Alcance y condiciones</b>	-Talleres independientes de mantenimiento y reparación. -Talleres de servicios de post venta de concesionarias. -Áreas de mantenimiento y reparación de ruedas de vehículos de empresas tales como: transporte, organismos públicos, empresas de servicios de maquinaria, entre otras. -Principalmente vehículos de pasajeros o carga hasta rodado 16. Específicamente en la reparación, en neumáticos con roturas de hasta 6mm (turismo) / 9mm (camiones) en la banda de rodamiento.
<b>Relación funcional</b>	Puede trabajar de manera independiente o dependiente, sola/o o como parte de un equipo. Interactúa con clientes externa/os y/o interna/os, de acuerdo con las funciones y responsabilidades inherentes a la ocupación dentro de una Organización.
<b>Competencias sectoriales</b> (propuesta que se está revisando)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PENSAMIENTO CRÍTICO</li> <li>- TRABAJAR CON ORIENTACIÓN A OBJETIVOS</li> <li>- COMUNICARSE EFECTIVAMENTE</li> <li>- TRABAJAR CON CALIDAD</li> <li>- TRABAJAR BAJO CRITERIOS DE SEGURIDAD LABORAL Y VIAL</li> <li>- TRABAJAR CUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE</li> </ul>

<sup>1</sup> Servicios profesionales, técnicos, especializados y aquellos no incluidos en otros grupos.

<sup>2</sup> Participaron en la elaboración de este perfil representantes de CECONEU y de la UNTMRA. Para la construcción de este perfil se realizaron un total de siete talleres de trabajo e intercambios por diversas vías, entre los meses de octubre y noviembre de 2021.

Propósito o Función principal: <b>Gestionar el servicio de diagnóstico, mantenimiento y/o reparación de las ruedas del vehículo, según sus características, bajo criterios de seguridad y calidad.</b>	
UNIDAD DE COMPETENCIA	ELEMENTO DE COMPETENCIA
<b>UC1. Coordinar el servicio de diagnóstico y reparación, según características del vehículo, los protocolos establecidos y criterios de calidad.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1. Atender a clientes (interna/os o externa/os) según necesidades, protocolos de calidad, atención y seguridad establecidos.</li> <li>1.2. Comunicar a clientes (interna/os o externa/os) el diagnóstico sobre el vehículo, según plazos y protocolos establecidos.</li> <li>1.3. Apoyar otros servicios de mantenimiento y venta, según protocolos establecidos en la empresa/organización.</li> </ul>
<b>UC2. Inspeccionar y diagnosticar el estado del rodado del vehículo, según sus características, los protocolos de calidad y de seguridad establecidos.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 Diagnosticar el estado general del vehículo y en particular del rodado, según sus características y procedimientos establecidos.</li> <li>2.2 Asegurar la disponibilidad de información para la elaboración del presupuesto de mantenimiento y/o reparaciones, según dispositivos establecidos.</li> </ul>
<b>UC3. Ejecutar las reparaciones y acciones de mantenimiento vinculadas al rodado, según protocolos establecidos, bajo criterios de seguridad laboral y vial.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 Ejecutar las actividades de mantenimiento vinculadas a las ruedas del vehículo, según normativas de seguridad y criterios de calidad.</li> <li>3.2 Reparar las averías según corresponda, con criterios de calidad técnicos, y bajo normativa vigente de SST.</li> <li>3.3 Colaborar con la higiene y el orden de los espacios de trabajo donde se desempeña.</li> </ul>

**Perfil Ocupacional: OFICIAL EN GOMERÍA**

**UNIDAD DE COMPETENCIA 1: Coordinar el servicio de diagnóstico y reparación, según características del vehículo, los protocolos establecidos y criterios de calidad.**

**ELEMENTO DE COMPETENCIA: 1.1. Atender a clientes (interna/os o externa/os) según necesidades, protocolos**

**de calidad, atención y seguridad establecidos.**

CRITERIOS DE DESEMPEÑO: (Resultado + Contenido Evaluativo)	EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO
<p>Es competente cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las necesidades de clientes (interna/os o externa/os) son interpretadas, contemplando sus características.</li> <li>• Los protocolos de calidad, atención y seguridad de la empresa/organización son conocidos y aplicados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibe el vehículo y brinda direcciones para su estacionamiento en el local, según protocolos de seguridad.</li> <li>• Recibe la información sobre las necesidades de clientes teniendo en cuenta los protocolos de atención de la Organización.</li> <li>• Formula preguntas a clientes, vinculadas a las características del vehículo, sus usos y el estado de los neumáticos.</li> <li>• Registra la información sobre el servicio y el vehículo, según protocolos administrativos establecidos.</li> <li>• Comunica y brinda información a clientes (interna/os o externa/os) sobre los procedimientos del servicio, en su área de desempeño, según protocolos establecidos.</li> <li>• Acuerda las condiciones de entrega del vehículo con clientes (interna/os o externa/os), según los procedimientos establecidos.</li> <li>• Entrega el vehículo a clientes, junto con las recomendaciones necesarias vinculadas a las acciones de mantenimiento y/o reparación, realizadas.</li> <li>• Informa de manera argumentada los procedimientos realizados una vez finalizado el servicio, según la organización de la empresa.</li> <li>• Informa sobre los insumos utilizados y el stock remanente, según corresponda.</li> </ul>
CAMPO DE APLICACIÓN:	CONOCIMIENTOS REQUERIDOS:
Taller/ área de mantenimiento de rodados	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ técnicas de trabajo en gomerías</li> <li>○ protocolos de calidad</li> <li>○ protocolos de seguridad laboral</li> <li>○ protocolos de atención</li> <li>○ normativa laboral</li> <li>○ normativa vial</li> </ul>
<p><b>Observaciones.</b> La estructura administrativa de la organización/empresa donde se desempeña puede variar en tamaño y complejidad, lo que supone diversidad de protocolos y procedimientos en materia de gestión de los servicios con los clientes externos y/o internos.</p>	

**Perfil Ocupacional: OFICIAL EN GOMERÍA**

**UNIDAD DE COMPETENCIA 1: Coordinar el servicio de diagnóstico y reparación, según características del vehículo, los protocolos establecidos y criterios de calidad.**

**ELEMENTO DE COMPETENCIA: 1.2. Comunicar a clientes (interna/os o externa/os) el diagnóstico sobre el vehículo, según plazos y protocolos establecidos.**

CRITERIOS DE DESEMPEÑO: (Resultado + Contenido Evaluativo)	EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO
<p>Es competente cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La información sobre diagnóstico del vehículo es transmitida a clientes, según procedimientos establecidos.</li> <li>• Los protocolos y plazos establecidos para la comunicación del diagnóstico sobre el vehículo son cumplidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informa a clientes sobre el diagnóstico inicial del rodado del vehículo y cuestiones generales detectadas, de manera clara y detallando actividades de mantenimiento, reparación y/o derivación.</li> <li>• Informa a clientes o a quien corresponda, sobre los plazos para el comienzo y duración del servicio, según el diagnóstico inicial, y los ajustes que puedan surgir en esos plazos.</li> <li>• Recibe y atiende dudas o consultas de clientes sobre el diagnóstico y reparación, según protocolos de atención.</li> <li>• Informa oportunamente sobre cambios en el diagnóstico inicial, a partir de problemas e información que surja durante la inspección del vehículo y/o el proceso de mantenimiento, reparación o balanceo.</li> <li>• Registra o comunica a quien corresponda para su registro, el diagnóstico final del vehículo, según procedimientos de la organización/empresa.</li> <li>• Constata la conformidad de clientes con el diagnóstico inicial y final comunicado, según procedimiento establecido.</li> </ul>
CAMPO DE APLICACIÓN:	CONOCIMIENTOS REQUERIDOS:
Taller/ área de mantenimiento de rodados	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ técnicas de trabajo en gomerías</li> <li>○ protocolos de calidad</li> <li>○ protocolos de seguridad (laboral/vial)</li> <li>○ protocolos de atención</li> <li>○ normativa y reglamentos básicos</li> </ul>
<p>Observaciones. La estructura administrativa de la organización/empresa donde se desempeña puede variar en tamaño y complejidad, lo que supone diversidad de protocolos y procedimientos en materia de gestión de los servicios con los clientes externos y/o internos.</p>	

**Perfil Ocupacional: OFICIAL EN GOMERÍA**

**UNIDAD DE COMPETENCIA 1: Coordinar el servicio de reparación y diagnóstico, según características del vehículo, los protocolos establecidos y criterios de calidad.**

**ELEMENTO DE COMPETENCIA: 1.3. Apoyar otros servicios de mantenimiento y venta, según protocolos establecidos en la empresa/organización.**

CRITERIOS DE DESEMPEÑO: (Resultado + Contenido Evaluativo)	EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO
<p>Es competente cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Otros servicios de mantenimiento y venta de insumos son informados a clientes, según sus funciones y protocolos de la Organización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informa y sugiere sobre otros servicios de mantenimiento e insumos disponibles, existentes en la Organización o fuera de ella, según corresponda ante necesidades del vehículo o consulta de clientes.</li> <li>Atiende y evacúa dudas y consultas de clientes sobre los servicios de mantenimiento o venta de insumos sugeridos, según el alcance de sus funciones.</li> <li>Informa a clientes de opciones de mantenimiento y compra de insumos considerando la seguridad de clientes y seguridad vial en general, según la normativa vigente.</li> <li>Comunica necesidades de reposición de stock en sus áreas de desempeño, según protocolos establecidos.</li> </ul>
CAMPO DE APLICACIÓN:	CONOCIMIENTOS REQUERIDOS:
Taller/ área de mantenimiento de rodados	<ul style="list-style-type: none"> <li>técnicas de trabajo en gomerías</li> <li>protocolos de calidad</li> <li>protocolos de seguridad (laboral/vial)</li> <li>protocolos de atención</li> <li>normativa y reglamentos básicos</li> <li>insumos vinculados a sus áreas de desempeño</li> </ul>
Observaciones.	

**Perfil Ocupacional: OFICIAL EN GOMERÍA**

**UNIDAD DE COMPETENCIA 2: Inspeccionar y diagnosticar el estado del rodado del vehículo, según sus características, los protocolos de calidad y de seguridad establecidos.**

**ELEMENTO DE COMPETENCIA: 2.1. Diagnosticar el estado general vehículo y particular del rodado, según sus características y procedimientos establecidos.**

CRITERIOS DE DESEMPEÑO: (Resultado + Contenido Evaluativo)	EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO
---	-------------------------

<p>Es competente cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El estado general del vehículo y particular del rodado es verificado, según sus características.</li> <li>• El diagnóstico general del vehículo y particular del rodado es realizado según las necesidades de mantenimiento y/o reparaciones detectadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta a clientes por los últimos servicios realizados al vehículo (por ejemplo, alineación, balanceo, rotación, pinchazos en neumáticos).</li> <li>• Se constatan las condiciones en que se reciben los neumáticos, por ejemplo, correspondencia del rodado y/o las llantas con el vehículo.</li> <li>• Inspecciona el estado general del vehículo vinculado al trabajo a realizar (por ejemplo, para determinar la colocación de los instrumentos para la reparación/mantenimiento), según sus características.</li> <li>• Analiza el estado del rodado en particular (posibles averías, desgaste, fecha de fabricación, entre otros factores), según procedimientos establecidos.</li> <li>• Explora y verifica el historial de mantenimiento y reparaciones del vehículo en el marco de la Organización /empresa, según procedimientos establecidos.</li> <li>• Constata y analiza las acciones de mantenimiento vinculadas al rodado a realizar, según protocolos establecidos.</li> <li>• Constata y analiza las reparaciones necesarias vinculadas al rodado del vehículo, según protocolos establecidos.</li> </ul>
<p>CAMPO DE APLICACIÓN:</p>	<p>CONOCIMIENTOS REQUERIDOS:</p>
<p>Taller/ área de mantenimiento de rodados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ técnicas de trabajo en gomerías</li> <li>○ nociones básicas de alineación para detectar problemas de alineación</li> <li>○ desgaste irregular/regular de neumáticos</li> <li>○ comportamiento de los materiales y componentes de las ruedas</li> <li>○ nociones de presión de inflado del neumático</li> <li>○ relación de las pulgadas del ancho de la llanta con la banda de rodamiento en cm</li> <li>○ conocimiento de sistemas métricos</li> <li>○ conocimiento sobre balanceo</li> <li>○ técnicas de montaje y desmontaje de rodado</li> <li>○ protocolos de calidad</li> <li>○ protocolos de seguridad (laboral/vial)</li> <li>○ protocolos de atención</li> <li>○ normativa y reglamentos básicos</li> </ul>
<p>Observaciones.</p>	
<p><b>Perfil Ocupacional: OFICIAL EN GOMERÍA</b></p>	
<p><b>UNIDAD DE COMPETENCIA 2: Inspeccionar y diagnosticar el estado del rodado del vehículo, según sus características, los protocolos de calidad y de seguridad establecidos.</b></p>	
<p><b>ELEMENTO DE COMPETENCIA: 2.2 Asegurar la disponibilidad de información para la elaboración del presupuesto de mantenimiento y/o reparaciones, según dispositivos establecidos.</b></p>	
<p>CRITERIOS DE DESEMPEÑO: (Resultado + Contenido Evaluativo)</p>	<p>EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO</p>

<p>Es competente cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La disponibilidad de información sobre necesidades de mantenimiento y/o reparación está disponible para la elaboración del presupuesto, según dispositivos establecidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Define y comunica las actividades de mantenimiento y/o reparación necesarias a partir de la inspección general y específica del rodado del vehículo.</li> <li>Define y comunica, a quien corresponda, los insumos necesarios para el mantenimiento y/o reparación del vehículo (repuestos, insumos), según diagnóstico.</li> <li>Estima el tiempo de duración de las actividades de mantenimiento, reparación y/o balanceo, según el diagnóstico realizado.</li> <li>Informa a quien corresponda ante cambios que puedan afectar el presupuesto y los tiempos necesarios para la ejecución de las actividades de mantenimiento, reparación y/o balanceo previsto inicialmente.</li> </ul>
<p>CAMPO DE APLICACIÓN:</p>	<p>CONOCIMIENTOS REQUERIDOS:</p>
<p>Taller/ área de mantenimiento de rodados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>técnicas de trabajo en gomerías</li> <li>nociones básicas de alineación para detectar problemas de alineación</li> <li>desgaste irregular/regular de neumáticos</li> <li>comportamiento de los materiales y componentes de las ruedas</li> <li>nociones de presión de inflado del neumático</li> <li>relación de las pulgadas del ancho de la llanta con la banda de rodamiento en cm</li> <li>conocimiento de sistemas métricos</li> <li>conocimiento sobre balanceo</li> <li>técnicas de montaje y desmontaje de rodado</li> <li>protocolos de calidad</li> <li>protocolos de seguridad (laboral/vial)</li> <li>protocolos de atención</li> <li>normativa y reglamentos básicos</li> </ul>
<p>Observaciones.</p>	

**Perfil Ocupacional: OFICIAL EN GOMERÍA**

**UNIDAD DE COMPETENCIA 3: Ejecutar las reparaciones y acciones de mantenimiento vinculadas al rodado, según protocolos establecidos, bajo criterios de seguridad laboral y vial.**

**ELEMENTO DE COMPETENCIA: 3.1. Ejecutar las actividades de mantenimiento vinculadas a las ruedas del vehículo, según normativas de seguridad y criterios de calidad.**

<p>CRITERIOS DE DESEMPEÑO: (Resultado + Contenido Evaluativo)</p>	<p>EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO</p>
---	--------------------------------

<p>Es competente cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las actividades de mantenimiento vinculadas a las ruedas del vehículo son ejecutadas, bajo criterios de calidad técnica.</li> <li>Las normativas y protocolos de seguridad laboral son aplicados durante su desempeño.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifica las acciones de mantenimiento indicadas en el diagnóstico inicial del vehículo.</li> <li>Ubica el vehículo en el lugar de trabajo, según protocolos y consideraciones de seguridad.</li> <li>Desmonta el rodado de acuerdo a las actividades de mantenimiento a ejecutar, según normativa de seguridad laboral y de cuidado del vehículo.</li> <li>Ejecuta las actividades de mantenimiento del vehículo, como ser: rotación, balanceo, rotación de aire.</li> <li>Realiza los ajustes necesarios de los componentes vinculados a las ruedas del vehículo, según especificaciones técnicas del fabricante.</li> <li>Monta y calibra el rodado, según características del vehículo y protocolos de seguridad laboral.</li> </ul>
<p>CAMPO DE APLICACIÓN:</p>	<p>CONOCIMIENTOS REQUERIDOS:</p>
<p>Taller/ área de mantenimiento de rodados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>técnicas de trabajo en gomerías</li> <li>nociones básicas de alineación para detectar problemas de alineación</li> <li>desgaste irregular/regular de neumáticos</li> <li>comportamiento de los materiales y componentes de las ruedas</li> <li>nociones de presión de inflado del neumático</li> <li>relación de las pulgadas del ancho de la llanta con la banda de rodamiento en cm</li> <li>conocimiento de sistemas métricos</li> <li>conocimiento sobre balanceo</li> <li>técnicas de montaje y desmontaje de rodado</li> <li>Clasificación y tipos de parches. Características, propiedades y aplicación.</li> <li>Técnicas de emparchado en cámaras y neumáticos</li> <li>protocolos de calidad de la organización</li> <li>protocolos de seguridad (laboral/vial)</li> <li>protocolos de atención</li> <li>normativa y reglamentos básicos</li> <li>tipo y uso de herramientas de trabajo</li> <li>tipo y uso de maquinaria de trabajo</li> <li>información necesaria para la maquinaria de balanceo</li> </ul>
<p>Observaciones.</p>	

**Perfil Ocupacional: OFICIAL EN GOMERÍA**

**UNIDAD DE COMPETENCIA 3: Ejecutar las reparaciones y acciones de mantenimiento vinculadas al rodado, según protocolos establecidos, bajo criterios de seguridad laboral y vial.**

**ELEMENTO DE COMPETENCIA: 3.2. Reparar las averías según corresponda, con criterios de calidad técnicos, y bajo normativa vigente de salud y seguridad en el trabajo.**

CRITERIOS DE DESEMPEÑO: (Resultado + Contenido Evaluativo)	EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO
<p>Es competente cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las actividades de mantenimiento vinculadas a las ruedas del vehículo son ejecutadas, bajo criterios de calidad técnica.</li> <li>• Las normativas y protocolos de seguridad laboral son aplicados durante su desempeño.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica las acciones de reparación indicadas en el diagnóstico inicial del vehículo.</li> <li>• Ubica el vehículo en el lugar de trabajo, según protocolos y consideraciones de seguridad.</li> <li>• Desmonta el rodado y sus componentes para su reparación o reemplazo, según corresponda.</li> <li>• Ejecuta procedimientos de reparación y/o reemplazo del rodado, tales como: inspección del neumático desarmado, detección o descarte de daños secundarios, selección y colocación de parche indicado (de hasta 6mm de banda de rodamiento), entre otras.</li> <li>• Ejecuta procedimientos de recambio de partes averiadas, según corresponda, con criterios de calidad técnica.</li> <li>• Realiza los ajustes necesarios de los componentes vinculados a las ruedas del vehículo, según especificaciones técnicas del fabricante.</li> <li>• Monta y calibra el rodado, según características del vehículo y protocolos de seguridad laboral.</li> <li>• Realiza el balanceo bajo criterios de calidad técnica.</li> <li>• En caso de que corresponda, deriva el vehículo a otras áreas según diagnóstico y protocolos establecidos.</li> </ul>
CAMPO DE APLICACIÓN:	CONOCIMIENTOS REQUERIDOS:
Taller/ área de mantenimiento de rodados	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ técnicas de trabajo en gomerías</li> <li>○ nociones básicas de alineación para detectar problemas de alineación</li> </ul>

- desgaste irregular/regular de neumáticos
- comportamiento de los materiales y componentes de las ruedas
- nociones de presión de inflado del neumático
- relación de las pulgadas del ancho de la llanta con la banda de rodamiento en cm
- conocimiento de sistemas métricos
- conocimiento sobre balanceo
- técnicas de montaje y desmontaje de rodado
- Clasificación y tipos de parches. Características, propiedades y aplicación.
- Técnicas de emparchado en cámaras y neumáticos
- protocolos de calidad de la organización
- protocolos de seguridad (laboral/vial)
- protocolos de atención
- normativa y reglamentos básicos
- tipo y uso de herramientas de trabajo
- tipo y uso de maquinaria de trabajo
- información necesaria para maquinaria de balanceo

Observaciones.

Perfil Ocupacional: OFICIAL EN GOMERÍA	
UNIDAD DE COMPETENCIA 3: Ejecutar las reparaciones y acciones de mantenimiento vinculadas al rodado, según protocolos establecidos, bajo criterios de seguridad laboral y vial.	
ELEMENTO DE COMPETENCIA: 3.3. Colaborar con la higiene y el orden de los espacios de trabajo.	
CRITERIOS DE DESEMPEÑO: (Resultado + Contenido Evaluativo)	EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO
<p>Es competente cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los criterios y las actividades orientados a la higiene y el orden de los espacios de trabajo, son considerados durante todo su desempeño.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica las actividades de limpieza y orden de los espacios donde se desempeña, según protocolos de la empresa/organización e indicaciones del superior jerárquico.</li> <li>• Organiza el espacio de trabajo manteniendo el orden para lograr un desempeño técnico de calidad y según disposiciones de seguridad laboral.</li> <li>• Colabora con la limpieza del espacio de trabajo, máquinas y herramientas que utiliza, manteniendo protocolos de salud y seguridad.</li> <li>• Comunica a quien corresponda necesidades de mantenimiento y/o reparación de herramientas y equipos que escapan a su órbita de desempeño.</li> </ul>
CAMPO DE APLICACIÓN:	CONOCIMIENTOS REQUERIDOS:

Taller/ área de mantenimiento de rodados	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Técnicas de limpieza y orden de talleres</li><li>○ Técnicas de limpieza y mantenimiento de maquinaria y herramientas</li><li>○ protocolos y normativa de salud y seguridad laboral</li></ul>
Observaciones.	